

DEPOLARIN TETKİKİ

Roller:

CEM :Tetkikçi

GÜL :Yeni Depo Elemanı

MİTHAT :Depolar Müdürü

CAN :Ustabaşı

RECEP : Rehber

Tetkikçi Cem, daha önce tetkikte bulunmamasına rağmen bu tetkik için tayin edildi, rehberi Recep gelmedi buna rağmen Programa uymak için Cem, ne olursa olsun başlamaya karar verdi.

Depolara doğru giderken, bir depo personeli olan Gül'e rastladı. Gül okulu bitirdikten sonra depolarda işe başlayalı üç hafta olmuştu,henüz iş yerini iyi tanımiyordu.Doğrudan sorulara başlayan Cem onu tanıyamadı ve kendini tanıtmadı. Tetkik ile ilgili bir açıklama oldu ve Gül, Cem'in tetkikçi olduğunu doğru olarak tahmin etti.

CEM : En fazla kullanılan kalemleri depoların girişine yakın koyarsanız bunların kolaylıkla görülebileceğini düşünmekteyim.

GÜL : (Oldukça tereddütlü) Zannederim böyle yapsak iyi olurdu..

CEM : Şirketin kalite yönetimi ile ilgili taahhütleri, politikası ve hedefleri nelerdir?

GÜL : Gerçekten bilmiyorum,politikayla ilgilenmiyorum,siyaset yapmayı hiç sevmiyorum.

CEM : Demek öyleee...Adınız nedir? (bu anda Cem, açık şekilde başlığı görülen yeşil UYGUNSUZLUK FORMUNU çıkartır ve yazmaya başlar).

GÜL : Gül Yurtsever

CEM : Bu uygunsuzluk formunu imzalamanı istiyorum. ("Gül Yurtsever Kalite ile İlgili Yönetim politikasının hiçbir şekilde farkında değildir" ibaresini taşıyan UYGUNSUZLUK formunu Gül'e uzatır. Gül gönülsüzce imzalar).

CEM : Müdürünü görmek istiyorum. Adı nedir?

GÜL : Mithat Yurt. Depolar Müdürüdür. Onu mu kastediyorsunuz?

CEM : Evet, onunla konuşmalıyım, Peki sana bir şey soracağım Gül.. Dışarıda güvenlik gözlüklerinin takılmasını belirten uyarı olduğu halde neden güvenlik gözlüğü takmıyorsunuz bu kural niye konulmuş?

GÜL :Onun depoda takılacağını düşünemedim.

CEM : Güneşe çıkarken takarsınız o zaman depoda takmıyorsanız,güneş gözlüğü niyetine yani..ha ha ha.... Şaka yaptım!!! 😊

(Diğer bir Uygunsuzluk formu yazarak) Lütfen şunu imzalayın. ("Gül Yurtsever, işte sağlık ve güvenlik gereklerinin bir ihlali olarak düşünülen, doğru koruyucu teçhizatı takmadığını" belirten formu Gül'e verir. Gül, yine gönülsüzce imzalar).

MİTHAT :(Cem'e) Efendim sizi gördüğüme memnun oldum, nasıl yardımcı olabilirim?

CEM :Sizin deponuzda yanlış olan her şeyi tespit etmeye çalışıyorum. Önce sizin malları depolama şeklinize bakmak istiyorum. Depolama önemlidir.

MİTHAT :(Oldukça akli karışık bir şekilde) Herşeyi muntazam bulacağınızdan eminim, lütfen size etrafı gezdireyim. (Bu anda depo içinde dolaşmaya başlarlar.)

CEM :(Teçhizat kutularının yıkıntılı yığını göstererek) Bu kutuların düzgün olarak üst üste konulmasını istiyorum. Yerde hiçbir şeyi tutulmasını onaylamıyorum.Hem dağınık hem palet yok.

MİTHAT :Bu çok sağlam ambalaj yapılmış bir malzemedir. Zarar görme şansı yoktur ve raflarda da gerçekten yeterli yer bulmaktadır. Müsaade ederseniz size nasıl ambalaj yapıldığını göstereyim, o zaman anlarsınız.

CEM :Üzgünüm ama, hiçbir malın zeminde tutulmasını onaylamıyorum. Size bir uygunsuzluk formu hazırlıyorum. (Bir tane yazar ve Mithat'a verir. Tur devam etmektedir.)

CEM : Duvarda bir termometreniz olduğunu görüyorum. Kalibrasyon etiketi nerede?

MİTHAT :Onun sadece personel için orada olduğunu zannediyorum. Kalibre edilmedi, gerek var mı bilmem kalibrasyona neticede ürün yada hizmetimizi etkileyen bir ölçüleme için orada değil.

CEM :Bu ölçüm cihazıdır ve izlenebilir kalibrasyonları yapılmalıdır (Diğer uygunsuzluk formunu çıkarır).

CEM :(Daha sonra tüketim malları ve büro malzemelerinin muhafaza edildiği yere gelirler).
Bu yazıcı şeritlerine ihtiyacım olabilir, benim makinede kullandıklarımın aynısı.Bana bir kaçtane ayarlayabilirmisiniz bundan?

MİTHAT :Sizin için birşeyler yapmaya çalışacağım,

CEM :Bu fotokopi kağıtlarının satıcısı kim? Onaylanmış taşeron listesinde yer alıp almadığını görmek istiyorum.

MİTHAT :Size bir tane onaylanmış taşeron listesi kopyası getireceğim.

(Mithat, onaylanmış satıcı listesi kopyası ile geri döner ve her ikisi de satıcının ismini dikkatle arar.)

CEM : Burada yok (Diğer bir uygunsuzluk formu hazırlar). Uygun olmayan malları nerede muhafaza ettiğinizi görmek istiyorum.

MİTHAT :Uygun olmayan mallar buradaki rafta durmakta, Uygun olmayan herhangi bir şey, kırmızı kullanılmaz etiketi ile işaretlenmektedir.

CEM :Korkarım bu yeterli değil, Yeşil ve Siyah şeritle işaretlenmiş ayrı bir raf şekilde olan ve üzerinde "Uygun olmayan ürün" işareti bulunan belirgin olarak ayrılmış yeri görmek istiyorum. (Diğer bir uygunsuzluk formu doldurur). Oradaki hanımlar ne yapıyor?

MİTHAT :Üretim hattı parçalarını yağlıyorlar. Eğer onlarla görüşmek isterseniz, biraz sonra yapmanızı öneririm çünkü üç dakika sonra öğle tatili başlayacak. Öğlen tatillerine mani olmayalım..

CEM :Onlarla şimdi görüşmek istiyorum.

MİTHAT : Peki, gidip, görüşeceğimiz birisini getireyim. (Mithat grubun yanına gider ve ustabaşı ile konuşur. Öğle tatillerinin olmayacağı açıktır.).

CEM :Bütün bu test malzemeleri nedir Mithat Bey?

MİTHAT :(Oldukça sıkıntılı şekilde) Maalesef ölçüm binamızda bazı problemlerimiz oldu ve bütün bu depo zemininde kullanılan teçhizat parçaları o binadan.

CEM :Bir işçi ölçüm yapmakta, bu nedenle konuyu devam ettirmek istemiyorum, fakat gördüğüm kadarıyla bazı ölçüm etiketleriniz soyulmakta. Bu etiketleri hangi satıcıdan alıyorsunuz?

(Cem tarafından yapılan soruşturma sonunda. Mithat ve Recep iki etiket satıcısı olduğu gösterdi ve bazı telefon konuşmaları, yarım düzine faks karışması ve iki saat sonra Cem, sorunun kaynağını bulmaktan memnundu. Sorun etikette yanlış yapıştırıcının kullanılmış olmasıydı. Bu sorun bir daha olmayacaktır).

MİTHAT : Belki Depoların Tetkikine devam etmek isterseniz. (Rafların bulunduğu yere doğru yürüdüler.)

CEM :Bu depolar mahallinde kaç tane kondensatör bulunmaktadır? (Yüzlerce elektronik kondensatörün bulunduğu bir kutunun içine merakla bakar).

MİTHAT : Bilgisayar sisteminden kontrol edeceğim (Mithat deponun bilgisayar terminaline girer ve ilgili verileri bulur), Depo mahalli 23F 'de bu tip 474.kondensatör bulunmaktadır.

CEM :Lütfen bunların sayılmasını istiyorum.

MİTHAT :Peki. Gençlerden bir tanesini bulacağım (Diğer bir depo memuru bulmak için ortadan kaybolur.)

CEM :(Gül'ün çalışmakta olduğu baskılı devre kartlarını (PCB) bulunduğu yerde dolaşır) Bunlar nedir? İçindekileri görmek istiyorum.

GÜL :Esd ambalajındaki herhangi bir şeyi açmanın doğru olmayacağı kanısındayım.Açmamalıyım.

CEM : (Israrla) Lütfen gerçek kartı görmek istiyorum,bakmam lazım.. (Gül, yavaşça ve gönülsüzce ESD torbasını açar ve CEM'e seri numarasını gösterir).

Aman ALLAHIM! Size, ESD gereklerini ihmal ettiğiniz için diğer bir uygunsuzluk veriyorum,nasıl bu kadar ihmalkar olabilirsiniz? (Diğer bir uygunsuzluk formu hazırlamaya başlar.)

RECEP:(Bu ana kadar geri planda kalan Rehber).

Anladığım kadarıyla, ben gelmeden önce GÜL Yurtsever ile bazı sorunlarınız oldu. Bazı sorunlarınızı, özellikle Kalite Politikası hakkındakini anlamamaktan oldukça endişeli, Eğer ona kalite bildirimini ne olduğunu sorsaydınız size söyleyebilirdi, çünkü bu işe giriş eğitiminde yer almıştır. Bu şirkette Kalite Politikasının duyurulması, Kalite bildirimini vasıtası ile yapılmaktadır.

CEM :Bana rastlaması iyi olmadı. Zannederim onun doğru işte olup olmadığını düşünmelisiniz. (Bu anda Mithat geri döner)

MİTHAT :Ustabaşı Can Öztürk ile görüşmenizi ve yeni 2000 serisi için yağlanan parçaları görmenizi isterim. (Sonra grup Can ile görüşmeye gider. O muhtemel alıcılar ile görüşmesini keser ve 2000 serisinin özelliklerini anlatmak için 20 dakikalık açıklama başlar.)

CEM : (Aklı başka yerdedir ve esnemesini bastırır. Dikkatini duvarda yer alan, personelin şirket mallarında indirim prosedürünü açıklayan not çeker. Can'ın lafının ortasına girer).
Bu prosedür neden doküman kontrolüne göre değil?

CAN :(Oldukça şaşırılmış olarak) Bilmiyorum.

CEM : (Döküman kontrolünde bir uygunsuzluk formu. yazdıktan sonra) Sizin iş tanımlamanızı görebilir miyim?

CAN :Fakat biz iş tanımlarınızı kullanmıyoruz.

(Cem diğer bir uygunsuzluk formu yazar ve başını, gördüğü test malzemesi yığına çevirir.)

MİTHAT :(Diğer depo memuru Ali ile geri döner) Ali sizin için, Depolar Mahalli 23 F'de ne kadar kondensatör olduğunu sayacak.

(Ali saymaya başlar ve 423 rakamını bulur. Mithat, Recep, Can, Gül ve diğer iki Depo memuru tarafından sayma işlemi izlenir ve bu anda Mühendislik Müdürü Canan, bu şamatanın neden olduğunu anlamak için gelmiştir.)

CEM :Tamam. (Diğer bir uygunsuzluk formu hazırlar.)

MİTHAT : Bir dakika, bu uygunsuzluk formu neden?

CEM : ISO-9001 in bir gereği;Taşıma, Depolama ve Ambalajlama sonuçları stok kayıtlarına uygun olmalıdır.

MİTHAT :Eğer çalışma tarzımızı açıklarsam, belki durumu tanımlamış olurum. Kayıtlarımızın her zaman tam olmasına gerek yoktur, çünkü akşam bilgisayar sistemimizde az talep olduğundan, bütün parti dosyalarını açmaktayız. Bu parti dosyalarına güncelleştirilmiş bizim Stok Kontrol Sistemimiz de dahildir. Gün boyunca verilen malların kayıtları olan yapılacak işler listesindeki bütün bilgiler girilmekte ve böylece her günün başlangıcında kayıtlarımız doğru olmaktadır. Halen her zaman kayıtlarımızı doğru verebilecek bir sistemi araştırmaktayız, fakat şunu dürüstlikle belirtmeliyim ki, bu yeni sistemin maliyeti yüksek olacak ve bize elle tutulur bir yarar sağlamayacaktır.

CEM :Ne söylediğinizi anladım, fakat bu gereklidir. Yapabileceğim bir şey yok. Bir uygunsuzluk formu yazmak durumundayım.

MİTHAT :Özür dilerim, bunu uygunsuzluk olduğunu kabul edemem,rica ederim işinizi doğru yapın.

CEM : Ben ısrar ediyorum,bu bir uygunsuzluktur.

MİTHAT :Gerçekten böyle olduğunu düşünmüyorum. Siz, sadece kendinizi mutlu kılacak şeyler için büyük harcamalar yapmaya zorluyorsunuz. Eğer bunu dikkate almaz iseniz, bunu bir üstünüze götüreceğim.

CEM :Bakın, bu sadece küçük bir uygunsuzluk. Eğer bunu yapacak olursanız, Ben de bunun sizin en yukarınıza iletceğim.

MİTHAT :(Gittikçe morararak ve kendini tutamayarak) Siz kibirli ve hiçbir şeyden anlamayan ama anladığını sanan birisiniz.Egonuzu tatmin etmek için bu işi seçmişsiniz ama burası uygun bir şirket değil.Şimdi bir kafa atmak vardı güzelinden ama neyse.....

(Tartışma, bütün iş yerinde duyulabilen bir argo konuşma maçına dönüşür. Sonuçta Canan, bütün diploması hünerini kullanarak Mithat'ı bir kenara çeker ve teskin eder.)

Daha sonra Cem'e Yönetimde kendisine aktarılan konuları ciddiyle dikkate alacağını ve Stok kontrolü ile ilgili durumu soruşturacağını söyleyerek durumu daha da kızıştırır. Mithat Giderken ve ne olduğunu yüzünde aksettirirken, Canan gözlerini eşyalara dikerek kalır. Cem bunun üzerine Toplantı odasına yönelir. Diğer hiçbir Tetkikçinin yapamadığı şekilde, Tetkikte 14 uygunsuzluk formu yazmaktan memnuniyet duymaktadır. Artık uygunsuzluk Formu yazmakta kolay olmayıp, yoğun bir iş vardır, fakat ne de olsa etiket sorununu çözmüştür. Diğer sorunların etkilerini düşünecek ve kapanış toplantısında konu edecektir. Örneğin, depolar kilitlenmemektedir, depolama için daha fazla yere gerek duyulmaktadır.